



POLÍTICA DE PRIVACIDADE GERAL

SEBRAE/PR

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso do

Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Paraná, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 75.110.585/000-00, com sede na Rua Caeté, nº. 150, Prado Velho, na cidade de Curitiba, Estado do Paraná (“**SEBRAE/PR**”)

com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados de seus **USUÁRIOS** no âmbito da Plataforma de Consultoria, estabelecendo as regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados dos **USUÁRIOS**, dentro do escopo dos serviços e funcionalidades que o **SEBRAE/PR** disponibiliza, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao **USUÁRIO** e ao mercado em geral.

Como condição de acesso à Plataforma de Consultoria, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso à Plataforma de Consultoria.

1. COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1. Os dados são coletados a partir da submissão voluntária pelos **USUÁRIOS**, podendo ser enriquecidos posteriormente, e incluem:

1.1.1. Para os usuários compradores:

- a) Nome completo;
- b) E-mail;
- c) CPF;
- d) Data de nascimento;
- e) Gênero (masculino/feminino);



1.1.2. Para os usuários vendedores:

- a) Nome completo;
- b) CPF;
- c) Informações sobre sua experiência profissional;
- d) E-mail;
- e) Telefone;
- f) Informações sobre formação acadêmica;
- g) Dados bancários (Banco, agência e conta corrente).

1.2. Na hipótese dos usuários comprador e vendedor serem pessoas jurídicas, os dados recolhidos serão: CNPJ, endereço da empresa.

1.3. Os dados dos usuários vendedor e comprador elencados acima são necessários para que as funcionalidades da plataforma estejam disponíveis, bem como para que seja possível identificar os usuários, permitir a realização de negócios (consultorias online), viabilizar pagamentos e emissão de eventuais notas fiscais.

1.4. O **SEBRAE** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

1.5. O **SEBRAE** utiliza as tecnologias compatíveis com mercado, respeitando o estado da técnica razoável, com atualizações razoáveis e constantes, para registrar eventos de navegação, clicks, eventos e dados não identificáveis. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta **Política de Privacidade**.

1.6. É importante destacar que, ao utilizar o Plataforma de Consultoria, os **USUÁRIOS** poderão ser conduzidos, via *link* a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

1.6.1. Cabe aos **USUÁRIOS** ler a Política de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente do **SEBRAE/PR**, sendo de responsabilidade dos **USUÁRIOS** aceitá-las ou rejeitá-las. O **SEBRAE/PR** não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados aos seus sistemas, inclusive por meio de *links*.

1.7. O consentimento fornecido pelos **USUÁRIOS** é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.



1.8. Os **USUÁRIOS** poderão alterar suas concessões de consentimento, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as emissões atuais por meio dos **Canais de Atendimento do SEBRAE**, sendo avisados das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

1.6.1 O **USUÁRIO** poderá entrar em contato diretamente por meio da própria Plataforma de Consultoria por meio do Chat, ou, ainda, pela central de atendimento 08005700800, Whatsapp 041 97878003, e-mail - consultoriasebrae@pr.sebrae.com.br ou ouvidoria SEBRAE/PR: ouvidoria@pr.sebrae.com.br.

1.9. Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

1.10. A Plataforma de Consultoria e o processo de pagamento são terceirizados, o que significa que os dados armazenados na plataforma e no processo de pagamento serão acessados por essas empresas.

1.10.1. A empresa IDEIA NO AR TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA – ME, CNPJ nº. 17.363.837/0001-06, fornecedora do sistema sob o qual está a Plataforma de Consultoria não captura dados cadastrais dos usuários e não os repassa para nenhuma outra empresa. Todos os dados da plataforma ficam armazenados no servidor AWS (Amazon Web Services).

1.10.2. A empresa PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A, responsável pelo processo de pagamento, tem acesso aos seguintes dados: CPF, nome, telefone, e-mail e o endereço. Referidos dados não são repassados para nenhuma outra empresa.

1.11. A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade e responsabilidade do **SEBRAE/PR**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios do **SEBRAE** e descritos nesta **Política de Privacidade**.



1.11.1. Os **USUÁRIOS** são corresponsáveis pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas ou dados de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso** da Plataforma de Consultoria.

1.12. Internamente, os dados dos **USUÁRIOS** são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo **SEBRAE/PR**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **SEBRAE/PR**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

2. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

2.1. Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme a tabela abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
Dados de identificação digital	6 meses	Art. 15, Marco Civil da Internet

2.2. Os dados poderão ser apagados antes desse prazo, caso haja solicitação dos **USUÁRIOS**. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos por período superior, por motivo de lei e/ou ordem judicial e outros interesses legítimos do **SEBRAE/PR**. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

3. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS

3.1. Os **USUÁRIOS** podem solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais, por meio dos **Canais de Atendimento**.

3.2. Pelos **Canais de Atendimento**, os **USUÁRIOS** poderão também requerer: (i) a limitação do uso de seus dados pessoais; (ii) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais ou (iii) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pelo **SEBRAE/PR** ao término de sua finalidade de uso.



3.2.1. Caso os **USUÁRIOS** retirem seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da Plataforma de Consultoria, os serviços e funcionalidades dos sistemas poderão ficar indisponíveis para esses **USUÁRIOS**.

3.2.2. Caso os **USUÁRIOS** não concedam seu consentimento para as finalidades facultativas, relacionadas ao envio de informações, novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e eventos, a prestação de serviços pelo **SEBRAE/PR** por meio de seus sistemas continuará sendo feita regularmente.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, o **SEBRAE/PR** poderá permanecer com o histórico de registro e os dados dos **USUÁRIOS** por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS

4.1. O **SEBRAE/PR** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos nossos **USUÁRIOS** verificá-la sempre que efetuar o acesso à Plataforma de Consultoria.

4.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, o **SEBRAE/PR** notificará os **USUÁRIOS** pelos seus sistemas ou pelos meios de contato por eles fornecidos.

4.2. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade**, os **USUÁRIOS** poderão entrar em contato com o **SEBRAE/PR** por meio da própria Plataforma de Consultoria por meio do Chat, ou, ainda, pela central de atendimento 08005700800, Whatsapp 041 97878003, e-mail - consultoriasebrae@pr.sebrae.com.br ou ouvidoria **SEBRAE/PR**: ouvidoria@pr.sebrae.com.br.

4.3. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pelo **SEBRAE/PR**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de Segurança da Informação do **SEBRAE/PR**, obrigatoriamente.

4.4. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que os nossos **USUÁRIOS** residam ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

4.5. Os **USUÁRIOS** reconhecem que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pelo **SEBRAE/PR**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta **Política de Privacidade**.

5. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

5.1. A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Curitiba, do Estado do Paraná para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

6. GLOSSÁRIO

6.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

Cookies: Pequenos arquivos enviados pelos sistemas do **SEBRAE/PR**, salvos nos dispositivos dos **USUÁRIOS**, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação dos **USUÁRIOS** no **SITE**, de acordo com o seu perfil.

Cloud Computing: Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

USUÁRIO VENDEDOR: Consultor especializado que disponibiliza seus serviços na plataforma.

USUÁRIO COMPRADOR: Cliente contratante dos consultores/serviços disponíveis na plataforma.



USUÁRIOS: Usuário comprador e usuário vendedor quando mencionados em conjunto.

PLATAFORMA DE CONSULTORIA: espaço digital de compra e venda de serviços de consultoria e assessoria empresarial disponibilizado pelo Sebrae/PR.

Atualização: 09 de agosto de 2019.